

PERSONVERNERKLÆRING

Denne personvernerklæringen gjelder for alle data som omhandler deg som person, bedriften du jobber for, for alle nettsteder som eies og driftes av **J. Tveit's smie AS**, samt våre interne løsninger for lagring av data.

HVA VI VET OG HVORDAN BEHANDLER VI DINE DATA

J. Tveit's smie AS, **heretter kalt Tveit smie**, samler inn data om deg når du blir kunde av oss. Dataene vi innhenter brukes kun til markedsføring av J. Tveit's smie as og tveitsmie.no, , og er relatert til produkter/tjenester som du har gjennom/med Tveit smie. Vi er opptatt av at du som kunde av Tveit smie forstår hvordan vi håndterer data vi samler om deg og denne personvernerklæringen forklarer hvilke data vi samler inn, hvordan vi gjør det og hva vi bruker dataene til.

PERSONVERN

Personopplysninger er definert som data som kan knyttes til en enkeltperson. Det kan være navn, adresse, produktinteresser, telefon og e-post. Tveit smie lagrer ikke ip-adresser, eller en kombinasjon av disse som gjør det mulig å se person bak dataene.

All bruk av personopplysninger regnes som behandling av personopplysninger, som for eksempel innsamling, registrering, sammenstilling, lagring og utlevering eller en kombinasjon av disse. Behandling av personopplysninger reguleres av personopplysningsloven.

Tveit smie er behandlingsansvarlig for alle personopplysninger som vi innhenter i forbindelse med ditt kundeforhold til Tveit smie. Som behandlingsansvarlig er det Tveit smie som har ansvar og plikter etter personopplysningsloven ovenfor deg som kunde.

Dersom Tveit smie bruker en underleverandør for å behandle personopplysninger, vil vi sørge for at vår underleverandør har gyldig databehandler avtale med oss.

HVOR VI FÅR VI DATA FRA

Når du kontakter Tveit smie første gang vil vi be om kontaktinformasjon. Bedriftens kontaktinformasjon er basert på informasjon vi kan hente fra Brønnøysund registeret, men for personer vil vi be om din e-post og telefon nummer. Opplysningen du gir oss kan deles inn som følger:

OPPLYSNINGER DU SELV DELER MED OSS

Når du registrerer deg som en bruker hos oss ved Tveit smie vil du oppgi navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse og passord. Disse opplysningene lagres i våre databaser for at vi skal kunne kommunisere med deg.

OPPLYSNINGER OM PRODUKTER OG TJENESTER

Når du blir kunde av Tveit smie vil vi registrer nødvendig informasjon om hvilke tjenester/produkter du bruker.

HVORDAN VI BRUKER OPPLYSNINGENE

Alle personopplysninger vi lagrer er for at vi skal kommunisere og skape en best mulig kundeopplevelse for deg.

Tveit smie behandler personopplysninger og andre former for data for å levere tjenestene som er avtalt med deg. Vi bruker også data for å sikre en best mulig brukeropplevelse for deg.

Dine bruksdata kan bli brukt til statistikk for å forstå bruksmønstre på produkter og tjenester.

INFORMASJON OM MARKEDSFØRING

Hvis du har et kundeforhold til Tveit smie, kan vi sende deg informasjon og markedsføring på e-post eller andre elektroniske kommunikasjonsmetoder innenfor rammene av markedsføringsloven, med mindre du har bedt oss om noe annet.

HVORDAN BLIR DISSE OPPLYSNINGENE DELT?

Vi deler ikke opplysninger om din bruk av tjenestene med andre selskaper med mindre det foreligger en databehandler avtale mellom Tveit smie og en underleverandør.

ANNET

Tveit smie deler, selger eller formidler ikke personopplysninger på noen annen måte enn beskrevet i denne personvernerklæringen.

KORRIGERING OG SLETNING AV PERSONOPPLYSNINGER

For at vi skal bistå deg som kunde best mulig er det viktig at opplysninger vi har registrert er riktige og oppdaterte. Hvis du oppdager feil, oppfordrer vi deg til å ta kontakt med oss slik at opplysningene kan bli rettet. Du kan også kontakte oss dersom du ønsker at opplysningene skal slettes.

Tveit smie vil ikke lagre data lenger enn det som er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen og lovpålagte plikter vi har.

SLETTING AV INFORMASJONSKAPSLER

Du kan velge om du vil akseptere lokal lagring av data gjennom innstillingene i nettleseren din. Her kan du normalt angi om du aksepterer lagring av informasjonskapsler fra nettsidene du besøker, fra tredjeparter som er tilknyttet nettsidene og eventuelt om du ønsker å bli varslet hver gang en ny informasjonskapsel blir lagret.

Den eksakte fremgangsmåten avhenger litt av enheten din og hvilken nettleser du bruker.

Hvis du velger å deaktivere lokal lagring av data kan det hende at du må logge deg på hver gang du skal bruke en av Tveit smie sine tjenester.

ANALYSE- OG TREDJEPARTSVERKTØY

Tveit smie benytter programmer for å samle inn informasjon om hvordan våre tjenester blir brukt. Vi benytter Google Analytics, hvor vi måler antall besøkende, hvilke sider som blir besøkt, hvor lenge et besøk varer og lignende.

Statistikk om brukere og trafikk blir som oftest brukt og anvendt i aggregert form, slik at ikke statistikken inneholder noen form for informasjon som kan knyttes direkte til deg som en identifisert person.

Informasjon om bruk av produktene kobles likevel med personopplysninger i enkelte sammenhenger for å kunne gi deg som bruker god kundeservice og målrettet kommunikasjon.

ENDRINGER I PERSONVERNERKLÆRINGEN

Tveit smie sin personvernerklæring vil oppdateres fortløpende i henhold til gjeldende regelverk. En elektronisk lesbar personvernerklæring vil til enhver tid forefinnes på våre hjemmesider.

KONTAKTINFORMASJON

Dersom du har spørsmål om Tveit smie sin Personvernerklæring, kan du kontakte oss på:

E- post: firmapost@tveitsmie.no

Postadresse: Haugansgeilen 5
 2647 Sør-Fron